



Аналитическая справка

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
дошкольной группы «Капелька» МОУ "Октябрьская школа" (за сентябрь - декабрь 2023-2024
учебного года)**

По итогам начала учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 5 семей из 5, посещающих дошкольную группу. Что составляет 100%. Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№п/п	Вопрос анкеты	всего ответивших	«ДА»	«НЕТ»	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает д/группу?	5	4	1	1
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе?	5	4	0	1
3	организацией питания	5	5	0	0
4	занятий с детьми	5	5	0	0
5	проведением прогулок	5	5	0	0
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в д/г?	5	5	0	0
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в д/г?	5	5	0	0
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?	5	5	0	0
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	5	5	0	0
10	Как Вы считаете, созданы ли в д/г условия для безопасного нахождения ребенка?	5	5	0	0
11	Можно ли сказать, что сотрудники д/г внимательно относятся к Вашему ребенку?	5	5	0	0

12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении	5	5	0	0
----	---	---	---	---	---

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольная группа полностью удовлетворяет их запрос (98 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в дошкольной группе необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Доводить до каждого родителя рекомендации по вопросам развития ребенка .
3. Информировать родителей о безопасном пребывании в дошкольной группе.

Продолжить работу по благоустройству прогулочного участка с привлечением родителей.

Довести до родителей итоги анкетирования в процентном соотношении.